

# Gedrag- code

**Geldig vanaf januari 2015**

## Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>De toewijding van Geberit.....</b>	<b>5</b>
1.1.	Waarden en principes.....	5
1.2.	De naleving van de wetten .....	5
1.3.	Doelstellingen en doelgroepen van de gedragscode .....	5
1.4.	Voorbeeldrol en scholing .....	6
1.5.	Integrity Line .....	6
1.6.	Inbreuken en consequenties.....	7
1.7.	Regelmatige evaluatie .....	7
1.8.	Geldigheidsduur .....	7
<b>2.</b>	<b>Rechten en arbeidsvoorwaarden.....</b>	<b>7</b>
2.1.	Bedrijfscultuur .....	7
2.2.	Mensenrechten.....	8
2.3.	Diversiteit.....	8
2.4.	Discriminatie, intimidatie, fysiek geweld .....	8
2.5.	Salariëring en opleiding .....	9
2.6.	Deelname aan het succes van de onderneming .....	9
2.7.	Inspraak .....	9
<b>3.</b>	<b>Mededingingsrecht.....</b>	<b>9</b>
<b>4.</b>	<b>Actieve omkoping, corruptie en gunsten.....</b>	<b>10</b>
<b>5.</b>	<b>Gezondheid, veiligheid op het werk, milieu .....</b>	<b>10</b>
5.1.	Gezondheid, veiligheid op het werk en preventie .....	11
5.2.	Milieubescherming en gebruik van natuurlijke hulpbronnen .....	11
<b>6.</b>	<b>Maatschappij.....</b>	<b>12</b>
6.1.	Lokaal klimaat .....	12
6.2.	Dialog met belanghebbende partijen .....	12
6.3.	Maatschappelijk engagement .....	12
6.4.	Gedragscode voor leveranciers en handelspartners.....	13

<b>7.</b>	<b>Integriteit - medewerkers en onderneming .....</b>	<b>13</b>
7.1.	Werken met moderne informatietechnologie .....	13
7.2.	Bescherming van bedrijfsgegevens, vertrouwelijkheid en bedrijfseigendom.....	13
7.3.	Belangenconflicten, donaties .....	14
7.4.	Belangenbehartiging, lobbying.....	15
7.5.	Communicatie, PR-contacten, Investor Relations .....	15
7.6.	Publiciteit, marketing en verkoop.....	15
7.7.	Bescherming van activa .....	15
7.8.	Contractuele verplichtingen en documentatiestandaarden .....	16
7.9.	Fraude en diefstal .....	16
7.10.	Handel met voorwetenschap/misbruik van voorkennis .....	16
7.11.	Donaties, sponsoring, uitkeringen aan politieke partijen en posities	17
7.12.	Internationale beperkingen in het handelsverkeer en boycots .....	17
7.13.	Omgang met totalitaire regimes .....	17
<b>8.</b>	<b>Productverantwoordelijkheid.....</b>	<b>18</b>
8.1.	Productverantwoordelijkheid - Productaansprakelijkheid .....	18
8.2.	Intellectuele eigendom - octrooien .....	18

## Voorwoord

Beste medewerkers,

Als internationale onderneming leveren wij producten en diensten van topkwaliteit op het gebied van sanitaire installatietechniek over de hele wereld. De mate van ons succes – zowel het huidige als het toekomstige – wordt bepaald door onze betrokkenheid. Omdat duurzame ontwikkeling voor ons een absolute prioriteit is, gaan wij in al onze activiteiten op een maatschappelijk, economisch en ecologisch verantwoorde manier te werk.

De waarde van ons succes als onderneming op de lange termijn zijn onlosmakelijk verbonden met onze reputatie en met het vertrouwen van alle belanghebbende partijen in Geberit. Het is daarom van het grootste belang dat wij de hoogste etische normen en waarden nastreven en ons integer gedragen.

Ieder van u draagt bij aan onze bedrijfscultuur. Dit betekent dat wij ons allemaal van onze verantwoordelijkheid bewust moeten zijn en hiernaar handelen. De geactualiseerde gedragscode geeft aan wat Geberit als werkgever van u verwacht. Deze code is gebaseerd op de eerste gedragscode die in 2007 gepubliceerd werd en vervangt deze oude versie. Als oriënteringskader voor ethisch verantwoord en legaal gedrag is deze code voor alle medewerkers van Geberit wereldwijd bindend. Het bevat praktische richtlijnen en links naar andere bruikbare informatie.

De gedragscode vormt de basis voor onze dagelijkse activiteiten in een continu veranderende internationale omgeving. Wij verwachten van alle medewerkers van onze onderneming dat zij deze code kennen, begrijpen en zonder enige uitzondering daarnaar handelen.

Wij zijn ons ervan bewust dat wij niet elke mogelijke werksituatie woordelijk kunnen omschrijven en daaraan een voorgeschreven gedrag kunnen koppelen. Wanneer u twijfelt over hoe u in een bepaalde situatie correct moet handelen, verzoeken wij u zich tot uw leidinggevende te wenden. Wanneer u bedenkingen hebt over de naleving van deze gedragscode, vragen wij u hierover open te communiceren. Wij zullen ons best doen om overtredingen te onderzoeken en daaraan consequenties te verbinden voor de overtreders.

Wij meten onze prestaties niet alleen af aan de resultaten, maar ook aan de wijze waarop wij deze prestaties hebben geleverd. Wanneer wij ons met z'n allen aan de in deze gedragscode vastgelegde richtlijnen houden, kunnen wij met recht trots zijn op de manier waarop wij ons gedragen en onze taken vervullen.

Neem de tijd om deze gedragscode te lezen, zodat u bekend bent met de inhoud, en gebruik ze als richtlijn voor uw dagelijkse activiteiten.

Ik vertrouw op uw medewerking.

In opdracht van de raad van bestuur van Geberit.



### 1. De toewijding van Geberit

Als wereldwijde marktleider in de sanitair branche nemen wij onze verantwoordelijkheid heel serieus. Geberit respecteert de nationale en internationale wetten voor het scheppen van een wereldwijd vrij en eerlijk handelsverkeer en wil een voorbeeld zijn van ethisch verantwoord, milieuvriendelijk en maatschappelijk bewust handelen.

#### 1.1. Waarden en principes

Onze belangrijkste beginselen en basiswaarden hebben wij samengevat in het Geberit kompas. Dat vormt voor onze wereldwijd actieve organisatie het kader waarbinnen wij werken, het kader om onze visie en doelstellingen te verwezenlijken. Transparante informatie, een intensieve dialoog en de integriteit van ieder individu zijn voor ons niet alleen wenselijk, maar essentieel. Het Kompas is de concrete beschrijving van onze bedrijfscultuur en een essentiële bouwsteen van ons succes.

#### 1.2. De naleving van de wetten

Wij volgen alle lokale, nationale en internationale wetgevingen, richtlijnen, normen en waarden die van toepassing zijn op onze economische activiteiten. En vaak gaan wij zelfs nog een stap verder dan wat er wettelijk wordt opgelegd. Het gaat hier niet alleen om de commerciële transacties binnen een bepaald land of regio maar ook om wat er zich buiten dat land afspeelt, wanneer dit een significante invloed heeft op de concurrentiepositie van het land of de regio.

#### 1.3. Doelstellingen en doelgroepen van de gedragscode

De zakenwereld wordt steeds complexer en talrijke rechtelijke en andere voorschriften drukken hun stempel op onze commerciële beslissingen. Als multinational, die wereldwijd producten en diensten van topkwaliteit op het gebied van sanitaire installatietechniek levert, zijn duidelijke gedragsregels noodzakelijk voor een succesvolle samenwerking met interne en externe partijen. Deze regels zijn beschreven in deze volledig herziene gedragscode, die gebaseerd is op de eerste gedragscode van 2007 en deze vervangt.

Deze code beschrijft de verwachtingen van de Geberit groep als werkgever. Deze code is van toepassing op alle medewerkers van Geberit, inclusief alle leidinggevendenden, de directie en de raad van bestuur.

De code moet als leidraad dienen voor onze dagelijkse activiteiten in de onderneming en ons helpen te handelen volgens onze hoge ethische standaarden en het geldende recht.

### 1.4. Voorbeeldrol en scholing

Niet alleen leidinggevenden maar ook alle individuele medewerkers hebben een voorbeeldfunctie. Zij moeten onze gedragscode altijd naleven en ernaar handelen.

Voor de correcte omgang met ethische vragen zijn een permanente bewustmaking en scholing van alle medewerkers onontbeerlijk. Zo kunnen wij onze verantwoordelijkheid op een bewuste manier samen dragen, altijd en waar dan ook ter wereld. Onze leidinggevenden moeten er daarom voor zorgen dat de onder hen vallende medewerkers de gedragscode gelezen en begrepen hebben en die in hun dagelijkse taken toepassen.

We hebben een interactief scholingsprogramma opgezet om het personeel bewust te maken van het belang van integriteit in het dagelijks handelen. Het behandelt de belangrijkste richtlijnen waarop onze gedragscode is gebaseerd.

### 1.5. Integrity Line

Medewerkers die melding maken van gebeurtenissen die indruisen tegen het geldende recht, ethische standaarden of tegen deze gedragscode, handelen volkomen juist en volgens de waarden en grondbeginselen van ons concern. Het management van de Geberit Groep moet op de hoogte worden gebracht wanneer er zich integriteitsproblemen voordoen om deze snel en op afdoende wijze te kunnen verhelpen. Door in alle openheid bedenkingen te uiten, dragen de medewerkers van Geberit bij tot hun eigen bescherming, die van hun collega's en van de rechten en belangen van Geberit. De richtlijn is dat medewerkers trachten een persoonlijk gesprek met hun leidinggevende aan te gaan.

Wanneer het om zware inbreuken tegen de gedragscode gaat, is ook de Geberit Integrity Line beschikbaar. Dit is een hulplijn waarop men anoniem een melding kan doen van bijv. seksuele intimidatie door een leidinggevende of het verzwijgen om omkoping. De Integrity Line wordt geleid door een externe firma met een ruime expertise in deze materie. De hulplijn is 24 uur per dag, 7 dagen per week per telefoon of via een beveiligde website bereikbaar in alle landen waarin onze onderneming is vertegenwoordigd.

De meldingen worden uiteraard vertrouwelijk behandeld. Wanneer er een melding binnenkomt, zullen wij altijd een diepgaand onderzoek uitvoeren om vast te stellen of de gemelde inbreuk ook daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Is dit het geval, dan worden de gepaste maatregelen getroffen.

(Onze medewerkers kunnen meer informatie over de Geberit Integrity Line vinden op het Geberit-intranet.)

### 1.6. Inbreuken en consequenties

Deze code is bindend voor alle medewerkers. Inbreuken hebben consequenties al naargelang de ernst van de inbreuk tegen de gedragscode. Naast waarschuwingen kunnen zware inbreuken ook leiden tot ontslag.

### 1.7. Regelmatige evaluatie

In het kader van de jaarlijkse externe rapportage over het betreffende boekjaar wordt ook gecontroleerd of de gedragscode werd nageleefd. Dit gebeurt aan de hand van een uitgebreide vragenlijst die de directieleden van de betrokken vennootschappen moeten beantwoorden. De resultaten worden opgenomen in het Sustainability Performance Report. ([http://www.geberit.com/master/content/media/global\\_media/group/unternehmen/nachhaltigkeit/Sustainability\\_performance\\_report\\_fy2013\\_de.pdf](http://www.geberit.com/master/content/media/global_media/group/unternehmen/nachhaltigkeit/Sustainability_performance_report_fy2013_de.pdf))

### 1.8. Geldigheidsduur

Deze gedragscode heeft een geldigheidsduur van vijf jaar. Indien er sprake is van grote wijzigingen, kan er reeds eerder een aanpassing worden doorgevoerd. Documenten, reglementen en richtlijnen die verder gaan dan deze code maar waarnaar wel in deze code wordt verwezen, zijn niet gebonden aan deze geldigheidsduur en kunnen elk afzonderlijk aangepast worden.

## 2. Rechten en arbeidsvoorwaarden

Alle wetten die het arbeidsrecht betreffen, alsook alle lokale, nationale en internationale gedragsregels en conventies worden door ons nageleefd. Wij verbinden ons ertoe de grondbeginselen van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de belangrijkste conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) na te leven.

### 2.1. Bedrijfscultuur

Ons succes berust op hoge ethische standaarden, een sterke teamgeest, een hoge inzet voor het bedrijf, bescheidenheid en de bereidheid zich continu aan de wijzigende omstandigheden aan te passen.

Alleen een gezonde en algemeen geaccepteerde bedrijfscultuur kan ons succes op lange termijn veiligstellen in de veeleisende zakenwereld van vandaag. De ruggengraat van deze cultuur wordt gevormd door onze medewerkers overal ter wereld. Daarom nemen wij onze verantwoordelijkheid en onze voorbeeldrol als werkgever serieus. Wij zijn transparant en handelen met verantwoordelijkheidsbesef overeenkomstig het toepasselijke recht. Ons gedrag is gebaseerd op vertrouwen en wederzijds respect alsook op open en eerlijke communicatie. Deze standaarden bepalen onze dagelijks handelen en de omgang met elkaar en belanghebbende partijen.

### 2.2. Mensenrechten

Wij zijn formeel tegen elke vorm van kinder- en dwangarbeid. Ook van onze leveranciers en andere zakelijke partners verwachten wij hetzelfde engagement.

Wij doen dan ook al het mogelijk om dit risico te beperken en verplichten onze leveranciers tot een strikte naleving van verregaande standaarden en arbeidsrechtelijke bepalingen. (zie ook Gedragscode voor leveranciers,

[http://www.geberit.com/media/local\\_media/publikationen/allgemein/Lieferanten\\_Verhaltenskodex.pdf](http://www.geberit.com/media/local_media/publikationen/allgemein/Lieferanten_Verhaltenskodex.pdf))

Wij verbinden ons ertoe de menselijke waardigheid en mensenrechten te eerbiedigen en de persoonlijkheid van elk individu op de werkvloer te beschermen.

Medewerkers hebben het recht zonder enige beperking of consequenties zichzelf te organiseren in vakbonden of zich bij een vereniging naar keuze aan te sluiten.

### 2.3. Diversiteit

Als onderneming hechten wij veel belang aan diversiteit op de werkvloer en vinden wij het heel belangrijk om een cultuur te stimuleren waarin het potentieel van alle medewerkers ten volle wordt benut.

Wij streven naar diversiteit op de werkvloer en zetten ons in voor gelijke kansen, ongeacht geslacht, etnische afkomst, huidskleur, leeftijd, religie, nationaliteit of andere mogelijke vormen van discriminatie.

Overeenkomstig het geldende nationale en internationale recht hanteren wij een eerlijk en niet-discriminerend aannamebeleid. Alleen individuele prestaties, competenties en het potentieel met betrekking tot de vereisten van de betreffende functie zijn van belang in geval van werkgelegenheid, bijscholing en promotie.

### 2.4. Discriminatie, intimidatie, fysiek geweld

Omdat wij wereldwijd commercieel actief zijn, zien wij diversiteit als onderdeel van onze inspirerende werkomgeving. Diversiteit biedt veel voordelen maar vergt ook voorzichtigheid in de omgang met elkaar om misverstanden en conflicten te vermijden.

Wij tolereren geen discriminatie noch fysiek geweld op grond van ras, geslacht, religie, religieuze overtuiging, etnische afkomst, invaliditeit, leeftijd, seksuele gerichtheid, lichamelijke of mentale beperkingen, gezinssituatie, politieke overtuigingen of om andere redenen.

Wij streven ernaar voor onze medewerkers een veilige werkomgeving te scheppen en in stand te houden. Elke vorm van geweld op de werkvloer, met inbegrip van dreigementen, dreigende gebaren, intimidatie, agressie en gelijkaardig gedrag, is verboden.

Een gelijke behandeling voor iedereen is onze hoogste prioriteit. Wij moedigen alle medewerkers aan, die gediscrimineerd of lastig gevallen worden of die dergelijk gedrag bij anderen waarnemen, om dit bij hun leidinggevende of via de Integrity Line te melden.



## 2.5. Salariëring en opleiding

Geberit betaalt marktconforme salarissen en respecteert de wettelijk voorgeschreven minimumlonen. Daarnaast stimuleren wij de persoonlijke en beroepsmatige ontwikkeling van onze medewerkers. Wij bieden managementopleidingen aan op verschillende niveaus, voor beginnende en ervaren leidinggevenden.

Wij hebben voor jongeren een ruime waaier aan basisopleidingen met als doel hen na een succesvolle stageperiode in onze onderneming een baan aan te bieden. Naast vakspecifieke kennis zetten wij de jonge krachten ook aan om zelf initiatief te tonen, hun verantwoordelijkheid te nemen en in teamverband het beste van zichzelf te geven. Wij ondersteunen hen ook in hun zelfontplooiing.

## 2.6. Deelname aan het succes van de onderneming

Door middel van aandelenprogramma's tegen aantrekkelijke voorwaarden kunnen medewerkers delen in het economische succes van de onderneming.

## 2.7. Inspraak

De medewerkers moeten actief helpen de onderneming vorm te geven. Zij zijn uiteraard vrij een beroep te doen op hun wettelijke en in de cao vastgestelde recht op medezeggenschap. Geberit gaat proactief de dialoog aan met de beroepsverenigingen en medewerkersafvaardigingen.

## 3. Mededingingsrecht

Ons bedrijf gaat helemaal en onbeperkt voor eerlijke concurrentie. Van onze medewerkers verwachten wij dat zij alle geldende concurrentiebeding- en mededingingsclausules respecteren.

Wij garanderen dat onze handelspraktijken met onze toeleveranciers, klanten en concurrenten in lijn zijn met het mededingings- en concurrentiebedingrecht, ongeacht waar deze zakelijke transacties plaatsvinden.

De wetgevingen inzake mededinging en concurrentiebeding worden door ons in acht genomen tijdens alle bedrijfsactiviteiten en in alle handelsovereenkomsten. Prijsafspraken, kartels of andere concurrentieverstorende activiteiten verwerpen wij formeel.

#### 4. Actieve omkoping, corruptie en gunsten

Wij respecteren heel strikt alle geldende bepalingen inzake corruptie en actieve omkoping. Als lid van Transparency International hanteren wij dan ook hoge standaarden inzake corruptiebestrijding. Geberit heeft zich ertoe verbonden in alle relaties met zakenpartners de strengste integriteitsnormen na te leven. Wij tolereren niet dat onze medewerkers aan actieve omkoping doen, noch dat zij zelf worden omgekocht of op een andere wijze in een corruptieschandaal betrokken raken.

Wie in naam van Geberit optreedt, mag individuen noch ondernemingen op gelijk welke manier oneerlijke voordelen aanbieden of toekennen, noch direct of indirect, om zakelijke overeenkomsten tot stand te brengen. Oneerlijke voordelen zijn o.a. niet-toegestane kortingen, omkoperij, smeergeld, geheime betalingen en alle andere vergelijkbare oneerlijke materiële voordelen. Dit beginsel geldt wereldwijd voor alle handelstransacties waarbij Geberit betrokken is.

Inbreuken tegen bepalingen en wetten die oneerlijke concurrentie verbieden, kunnen leiden tot strafrechtelijke of burgerrechtelijke procedures tegen Geberit maar ook tegen de verantwoordelijke medewerkers.

Met het oog op corruptiebestrijding gelden er interne richtlijnen voor schenkingen en onze medewerkers worden hierin uitgebreid geschoold. Bij de controle van de productiesites en de verkoopmaatschappijen door de interne revisor worden ook de corruptieaspecten onder de loep gehouden. Indien Transparency International voor een land waarschuwt voor een verhoogd risico op corruptie, wordt de betrokken vennootschap bijzonder grondig geïnspecteerd.

Onze medewerkers mogen alleen geschenken, diensten en uitnodigingen aannemen voor zover deze binnen een passend, legaal en commercieel kader vallen. Zij mogen zich niet beroepen op derden om de bestaande regels te omzeilen.

#### 5. Gezondheid, veiligheid op het werk, milieu

De gezondheid en veiligheid van onze medewerkers hebben de allerhoogste prioriteit. Alle relevante wetten op het gebied van veiligheid en gezondheid op het werk en veiligheidsnormen worden door ons heel zorgvuldig in acht genomen en wij doen er alles aan om veilige werkplekken te scheppen. Wij streven naar een balans tussen economische, milieuvriendelijke en maatschappelijke doelen. Onverantwoord winstbejag ten koste van het milieu verwerpen wij formeel.

## 5.1. Gezondheid, veiligheid op het werk en preventie

Wij hechten veel belang aan hoge gezondheids- en veiligheidsnormen voor onze medewerkers en streven naar nul ongevallen. Gebeuren er alsnog ongevallen, dan worden deze systematisch door ons geanalyseerd, worden er maatregelen gedefinieerd en wordt de doelmatigheid ervan gecontroleerd. In het kader van het Geberit Safety System (GSS) formuleren wij doelstellingen en gaan wij continu op zoek naar verbeteringen.

Onze medewerkers dienen erop toe te zien dat de werkplek veilig is en gevrijwaard blijft van gezondheidsrisico's. Alle bepalingen inzake milieu en veiligheid op de werkvloer dienen te worden gerespecteerd. Eventuele tekortkomingen of inbreuken moeten onmiddellijk worden gemeld en zo snel mogelijk worden weggewerkt.

Als voorzorgs- en preventiemaatregel voorzien wij een regelmatige training van onze medewerkers inzake veiligheid en gezondheid. Wij zorgen voor een werkplek en -omgeving waarin fysiek en mentaal welzijn centraal staat. In moeilijke situaties of sociale noodsituaties adviseren en ondersteunen wij onze medewerkers zo goed mogelijk. Indien nodig roepen wij de hulp van externe deskundigen in.

## 5.2. Milieubescherming en gebruik van natuurlijke hulpbronnen

Geberit wordt wereldwijd gezien en erkend als een bedrijf dat behoort tot de top als het gaat om duurzaam ondernemen. Wij streven ernaar deze hoge duurzaamheidsstandaarden ook in de toekomst voort te zetten.

Als milieubewuste onderneming verplichten wij ons al jaren om zuinig met energie, water en andere natuurlijke hulpbronnen om te springen. Door de veelzijdigheid van onze activiteiten en door proactief te handelen dragen wij ons steentje bij tot de vermindering van de globale CO<sub>2</sub>-uitstoot. Wij streven ernaar het milieu door onze activiteiten zo min mogelijk schade toe te brengen. Dit doen wij door consequent alle van kracht zijnde wetten, internationale richtlijnen en sectorspecifieke standaarden na te leven. Veel van de door ons verwezenlijkte initiatieven overstijgen wat er door de wetgevingen en de autoriteiten wordt voorgeschreven.

In het kader van ons milieu- en energiemangement stellen wij ons in de duurzaamheidsstrategie duidelijke doelen en zorgen zodoende voor een permanente vermindering van onze ecologische voetafdruk en ons energieverbruik. In alle activiteiten en besluitvormingsprocessen alsook in de volledige waardeketen implementeren wij milieucriteria en geven die op een transparante wijze weer. Dit doen wij ook in de productontwikkeling in het kader van Ecodesign Workshops (cf. productverantwoordelijkheid). Zo zorgen wij ervoor dat onze producten voldoen aan de hoogste ecologische standaarden en geschikt zijn voor duurzame gebouwen.

Wij organiseren wereldwijd bijscholing en bewustmakingscampagnes voor onze medewerkers met betrekking tot ecologische aspecten en betrekken hierin ook onze klanten, leveranciers en andere belanghebbende partijen. Want alleen samen kunnen wij deze verantwoordelijkheid op een zinvolle wijze dragen en op lange termijn een effectief duurzame ontwikkeling verwezenlijken.

## 6. Maatschappij

Wij maken deel uit van de maatschappij en willen hieraan een positieve bijdrage leveren. Wij omarmen verzoeken van de meest uiteenlopende belanghebbende partijen met maatschappelijke doeleinden, gaan de dialoog aan en springen op proactieve wijze om met conflicten. Als marktleider in deze industrietak nemen wij onze voorbeeldrol heel serieus.

### 6.1. Lokaal klimaat

Wij vinden het belangrijk om daar waar onze ondernemingen actief zijn, een positieve bijdrage te leveren aan het lokale maatschappelijke klimaat in de zin van culturele en sportieve activiteiten of door de ondersteuning van werkplaatsen voor aangepaste arbeid voor personen met een handicap.

In het lokale klimaat creëren wij economische, gezondheidsrelevante en sociale voordelen. Wij houden rekening met de lokale gebruiken en tradities en zoeken de dialoog met de betrokkenen. Ook de lokale milieuaspecten komen aan bod. Bij problemen zoeken wij naar oplossingen.

### 6.2. Dialoog met belanghebbende partijen

Wij streven naar een open, faire dialoog en willen informatie uitwisselen met alle belanghebbenden (o.a. investeerders, media, toezichhoudende overheden, regeringen) zonder hierbij de waarden van onze onderneming uit het oog te verliezen. Centraal staat ons streven om langdurige betrekkingen en vertrouwen op te bouwen met onze belangengroepen.

### 6.3. Maatschappelijk engagement

Maatschappelijk engagement definiëren wij als een duurzame bijdrage aan de verbetering van de levenskwaliteit. Met onze maatschappelijke projecten willen wij mensen in ontwikkelingslanden betere sanitaire basisvoorzieningen geven, hun sanitaire basiskennis bijschaven en op die manier hun leefsituatie verbeteren alsook een belangrijke bijdrage leveren om de UN-millenniumdoelstellingen te halen.

De maatschappelijke projecten worden niet alleen financieel en materieel door ons ondersteund; wij ontwerpen, leiden en coördineren het volledige project met eigen medewerkers en stagiaires. Daarnaast ondersteunen wij doelgericht organisaties en projecten die zich bezighouden met de thema's water, hygiëne en sanitaire voorzieningen (bijv. Helvetas). Om onze medewerkers de mogelijkheid te geven zich maatschappelijk te engageren, bieden wij hen vrijwilligerswerk aan en een maatschappelijk project met stagiaires aan.

### 6.4. Gedragscode voor leveranciers en handelspartners

Als globale onderneming zien wij het als onze plicht de ethische grondbeginselen van onze handelingen ook door te trekken in onze relaties met onze handelspartners, in het bijzonder onze leveranciers, onderaannemers en verkooppartners.

Wat wij van onze medewerkers verwachten, vormt ook het fundament van onze relaties met onze handelspartners. Onze leveranciers verbinden zich ertoe de in de Gedragscode voor leveranciers opgenomen grondbeginselen van Geberit consequent in acht te nemen. De naleving van de richtlijnen uit deze code moet door onze leveranciers worden aangetoond door middel van registraties. Zij moeten deze registraties op ons verzoek kunnen voorleggen. Wanneer leveranciers deze richtlijnen niet naleven, beschouwen wij dit als een significante inbreuk op de contractuele overeenkomsten, wat kan leiden tot de ontbinding van de samenwerkingsovereenkomst. (<http://www.geberit.com/files/publikationen/allgemein/supplier-code-of-conduct-1333191.pdf>)

## 7. Integriteit - medewerkers en onderneming

Correcte behandeling, eerlijkheid en integriteit zijn essentiële bestanddelen van onze bedrijfscultuur. Zij bepalen hoe wij ons dagelijks gedragen en hoe wij met elkaar en met onze belangengroepen omgaan (bijv. klanten, leveranciers, overheid). Daarom dragen wij ons steentje bij in de maatschappij en moedigen wij onze medewerkers aan om het goede voorbeeld te geven.

### 7.1. Werken met moderne informatietechnologie

Onze medewerkers overal ter wereld zijn verplicht de richtlijnen van de Geberit Groep inzake het gebruik van moderne informatietechnologieën te volgen. Deze richtlijnen geven een duidelijk en bindend handelingskader.

Sociale media zetten deuren open naar een meer algemene samenwerking met klanten, collega's en de buitenwereld. Wij vinden het belangrijk dat elke medewerker bewust en op eigen verantwoordelijkheid met deze media omgaat. De richtlijnen voor het gebruik van sociale media omvatten dan ook gebruikstips die zowel de medewerker als de onderneming beschermen.

### 7.2. Bescherming van bedrijfsgegevens, vertrouwelijkheid en bedrijfseigendom

Wij leggen al onze medewerkers op om zorgvuldig om te springen met eigendommen van de onderneming en deze te beschermen tegen schade, vernietiging en diefstal.

Geberit vindt bescherming van bedrijfsgegevens belangrijk en heeft richtlijnen gedefinieerd die algemeen gelden voor elke wijze van gegevensverwerking binnen de Geberit Groep alsook voor elke vorm van samenwerking met derden.

De persoonlijke gegevens van onze medewerkers worden uiterst vertrouwelijk behandeld. De landelijk geldende voorschriften voor gegevensbescherming worden door ons strikt nageleefd. Elke vorm van verwerking van persoonsgegevens (bijv. gegevens van medewerkers, klanten en toeleveranciers) moet conform de wetgevingen op de gegevensbescherming en de grondbeginselen van Geberit plaatsvinden.

Met vertrouwelijke informatie in welke aard en vorm dan ook moet zorgvuldig worden omgesprongen. Alle vertrouwelijke informatie met inbegrip van technische, commerciële en rechterlijke informatie alsook bedrijfsgeheimen zijn belangrijke bedrijfsgoederen. Zij moeten op dezelfde wijze worden beschermd als alle fysieke goederen. Onze medewerkers moeten erover waken dat dergelijke informatie niet terechtkomt in handen van onbevoegden, zowel binnen als buiten de onderneming. Bovendien moeten zij de vertrouwelijkheid van deze informatie tegenover derden zoals klanten en toeleveranciers garanderen. Tot vertrouwelijke informatie behoort o.a.: technische informatie over producten en processen, klantgegevens en handelsbetrekkingen met klanten, niet-openbare verslagen over resultaten en andere financiële rapporteringen alsook kosten-, prijs-, marketing- en dienstverleningsstrategieën.

Deze verplichting loopt ook na het beëindigen van de arbeidsovereenkomst onbeperkt door.

### 7.3. Belangenconflicten, donaties

Alle zakelijke relaties dienen steeds in het belang van Geberit te zijn.

Als medewerker van Geberit moeten wij situaties vermijden waarin persoonlijke belangen in conflict komen of zelfs alleen maar lijken te komen met de belangen van Geberit.

Activiteiten van familieleden en naasten kunnen belangenconflicten veroorzaken. Wij moeten situaties vermijden waarin onze persoonlijke of familiale belangen in conflict kunnen komen met de belangen van Geberit. Wij mogen onze functie bij Geberit niet misbruiken om ongerechtvaardigde persoonlijke voordelen of voordelen van familieleden of naasten in de wacht te slepen.

Onze medewerkers mogen daarom absoluut geen zaken doen die tot belangenverstremming kunnen leiden. Zij mogen geen externe job uitvoeren of zaken of investeringen doen die in strijd zijn met hun plichten tegenover de onderneming.

Derden, zowel in de zin van een individu als van een bedrijf, mogen uit de handelsrelatie met ons geen ongerechtvaardigde voordelen halen. Daarnaast is het onze medewerkers niet toegestaan in het kader van handelsbetrekkingen met derden ongerechtvaardigde voordelen te aanvaarden of toe te staan. Ongeacht het bedrag is het onze medewerkers niet toegestaan geld of materiële geschenken aan te nemen of uit te delen die twijfels kunnen oproepen over de persoonlijke integriteit of de onpartijdigheid van Geberit. Daarom hebben wij voor alle medewerkers bindende richtlijnen inzake donaties uitgewerkt (zie ook de Richtlijnen inzake donaties op het Geberit netwerk).

Veel daadwerkelijke of potentiële belangenconflicten kunnen worden opgelost op een manier die zowel voor de betrokken medewerkers als voor de onderneming aanvaardbaar is. In het geval van een belangenverstremming moet de betrokken medewerker zich wenden tot zijn leidinggevende of het managementteam om tot een passende oplossing te komen.

### 7.4. Belangenbehartiging, lobbying

De belangenbehartiging gebeurt steeds conform de lokale wetgevingen en is gebaseerd op de grondbeginselen van eerlijkheid, volledigheid, respect, nauwkeurigheid van de informatie en transparantie. Onze lobbyingactiviteiten worden onderworpen aan een strenge interne controle.

Gemachtigde externe agentschappen of verenigingen moeten hun activiteiten inzake politieke belangenbehartiging uitvoeren volgens dezelfde grondbeginselen als diegene die ook voor Geberit gelden.

### 7.5. Communicatie, PR-contacten, Investor Relations

Wij communiceren open en eerlijk. Onze gedragscode is online toegankelijk voor iedereen. Voor ons is het belangrijk dat onze klanten, investeerders, toeleveranciers en andere externe partners weten wat wij onder ethisch verantwoord handelen verstaan en wat zij van ons als bedrijf kunnen verwachten.

Wij communiceren met de media op een uniforme, open en respectvolle wijze. Voor zover mogelijk informeren wij onze medewerkers op hetzelfde moment en tot op dezelfde hoogte als de media en andere belanghebbende partijen. De communicatie met de media, analisten en investeerders wordt door onze afdeling Corporate Communications / Investor Relations in goede banen geleid. Alle medewerkers zijn verplicht alle verzoeken van media en investeerders aan deze afdeling door te geven.

### 7.6. Publiciteit, marketing en verkoop

Onze marketing-, reclame- en verkoopstrategieën zijn ethisch verantwoord en conform alle van kracht zijnde wetgevingen en gedragsregels.

De kwaliteit en efficiëntie van onze producten en diensten worden op een eerlijke wijze voorgesteld. Vergelijkingen met concurrerende producten in landen waarin dit wettelijk is toegestaan, zijn uitsluitend gebaseerd op feiten.

### 7.7. Bescherming van activa

Het gehele vermogen en eigendom alsook alle bedrijfseigen hulpbronnen worden door ons op afdoende wijze beschermd en uitsluitend gebruikt voor handels- en bedrijfsactiviteiten. In geen geval mogen zij worden aangewend om er persoonlijk voordeel uit te halen.

Wij behandelen onze bedrijfsgeheimen vertrouwelijk, beschermen ze en gebruiken ze niet voor niet-zakelijke doeleinden.

De door ons uitgewerkte bedrijfsinterne informatie over onderzoek en ontwikkeling, productiegegevens, kosten, prijzen, omzetcijfers, winsten, markten, klanten en handelspraktijken zijn onze eigendom en mogen behoudens de vereiste toestemming niet extern openbaar worden gemaakt, tenzij dit wettelijk wordt voorgeschreven.

### **7.8. Contractuele verplichtingen en documentatiestandaarden**

Wij komen onze contractuele verplichtingen met zorg na. Wij zien erop toe dat alle zakelijke transacties conform de wettelijke voorschriften en de geldende standaarden voor jaarrekeningen op passende wijze gedocumenteerd worden.

Onze zakelijke administratie wordt nauwkeurig en volledig gevoerd. Wij garanderen dat alle verslagen, registraties en rekeningen van de onderneming overeenkomstig het geldende recht en de voor de onderneming relevante standaardnormen worden opgesteld en bewaard.

Alle zakelijke processen worden door ons op correcte en volledige wijze gedocumenteerd. Ons documentenbeheer omvat de aanmaak, de opslag alsook de vernietiging van documenten. Alle documenten die betrekking hebben op de onderneming (inclusief elektronische bestanden en microfilms) worden door ons bewaard gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn.

Het invoeren van valse of misleidende informatie in de boeken en rekeningen van de Geberit Groep is ten strengste verboden. Onze medewerkers dienen erop toe te zien dat zij zich houden aan hun eigen interne bevoegdheden en niet in activiteiten betrokken raken die verboden handelingen met zich meebrengen.

### **7.9. Fraude en diefstal**

Wij zorgen ervoor dat alle gevallen van fraude, verduistering en diefstal binnen het bedrijf onmiddellijk intern worden gemeld (leidinggevende, HR manager of Integrity Line) en onderzocht en dat de betrokken personen indien nodig strafrechtelijk worden vervolgd en van de werkvloer worden verwijderd. Verdachte situaties dienen onmiddellijk te worden gemeld.

### **7.10. Handel met voorwetenschap/misbruik van voorkennis**

Wij respecteren het recht van onze medewerkers om geld te beleggen en moedigen hen aan om aandelen Geberit te kopen.

Alle medewerkers zijn verplicht de regels van de wetgeving op handel met voorwetenschap in acht te nemen. Het is onze medewerkers niet toegestaan vertrouwelijke informatie te gebruiken als basis voor de handel in aandelen van de onderneming of een andere firma om er persoonlijk voordeel of een voordeel voor derden uit te halen.



Wij geven geen essentiële, niet openbaar gemaakte informatie aan derden door. Dit geldt ook voor vrienden, familie, klanten en leveranciers. Wanneer een medewerker essentiële niet openbaar gemaakte informatie ontvangt, mag hij op basis van deze informatie geen aandelen verhandelen of er op een andere manier profijt uit halen.

Inbreuk tegen deze grondbeginselen wordt burger- en strafrechtelijk vervolgd.

### **7.11. Donaties, sponsoring, uitkeringen aan politieke partijen en posities**

Wij doneren principieel geen geld aan politieke partijen, politieke organisaties of individuen die een politieke functie bekleden.

Niet-politieke instellingen met bijvoorbeeld een sociale insteek of die actief zijn in de milieuzorg, ondersteunen wij zowel materieel als financieel binnen een uitgekiend en passend kader. Bij hulpprojecten gaan wij vooral uit van het idee 'Hulp bieden voor zelfhulp': wij stellen ons materiaal en onze knowhow ter beschikking van de lokale hulpbehoevenden. Op die manier willen wij hun situatie op lange termijn verbeteren.

### **7.12. Internationale beperkingen in het handelsverkeer en boycots**

Wij respecteren volledig de verbodsbepalingen en richtlijnen van alle internationale handelsvoorschriften.

Wij respecteren de beperkingen en boycots met betrekking tot het handelsverkeer op de internationale markt die door verschillende landen en internationale organisaties zoals de Verenigde Naties (VN) worden opgelegd.

Alle medewerkers moeten zich vertrouwd maken met de toepasselijke, lokale en internationale voorschriften die belangrijk zijn voor hun zakelijke activiteiten. Bij twijfel dienen onze medewerkers advies te vragen aan de bevoegde export- en douanedeskundigen of de interne juridische afdeling.

### **7.13. Omgang met totalitaire regimes**

Wij plegen principieel en uit overtuiging geen inbreuk tegen de door de Verenigde Naties (VN) opgelegde sancties en embargo's.

Wanneer een land door de VN wordt geclassificeerd als een land met een repressief bewind, controleren wij geval per geval of het in het algemene belang van de bevolking van het betreffende land is, om verder producten en diensten aan te bieden ter verbetering van de levenskwaliteit van de inwoners.

## 8. Productverantwoordelijkheid

Wij zien wijzigingen op de markten, in de wetenschap en de maatschappij als mogelijkheid om nieuwe producten, diensten en procedés te ontwikkelen. Zuinig omspringen met de natuurlijke hulpbronnen heeft voor ons absolute prioriteit. Wij ontwikkelen innovatieve, betrouwbare en hoogwaardige producten om de levenskwaliteit van de mensen duurzaam te verbeteren.

### 8.1. Productverantwoordelijkheid - Productaansprakelijkheid

In onze productontwikkeling streven wij naar topprestaties. Daarom ontwikkelen wij producten die optimaal beantwoorden aan de behoeften van onze klanten, contractpartners en consumenten. Hoge kwaliteit betekent voor ons dat wij zo goed mogelijk trachten te voldoen aan de eisen inzake functionaliteit, betrouwbaarheid en gebruiksveiligheid. Daarom richten wij ons op het nul-fouten-principe.

De productontwikkelingsafdeling zorgt ervoor dat de ontwikkelde producten veilig en gebruiksvriendelijk zijn en voldoen aan alle normen en wettelijke richtlijnen. Wij zorgen voor de identificatie van alle gevaren en evalueren alle met het gebruik van product gepaard gaande risico's.

Geberit producten en -diensten houden over het algemeen weinig risico's in voor de gezondheid en veiligheid van de klanten. Toch trachten wij ook preventief risico's te minimaliseren door middel van een uitgebreide kwaliteitsplanning waarmee wij de gezondheids- en veiligheidstechnische productvereisten controleren en veiligstellen, van de productie, de opslag tot het gebruik en de afvalverwerking.

Wij garanderen gedurende de volledige levenscyclus van onze producten hun veiligheid en conformiteit met de doelstellingen alsook de duurzaamheid van het ontwerp. Onze medewerkers en klanten worden hierin grondig geschoold.

Indien er bij producten of het gebruik ervan een verhoogd gezondheids- of veiligheidsrisico bestaat, zorgt onze technische afdeling ervoor dat dit op transparante wijze aan de klanten wordt gecommuniceerd.

### 8.2. Intellectuele eigendom - octrooien

De expertise van onderneming en het intellectuele eigendom vormen essentiële hulpbronnen die door al onze medewerkers beschermd dienen te worden. Met betrekking tot het intellectuele eigendom en de bedrijfsgeheimen geldt een absolute geheimhoudingsplicht. Intellectuele eigendom omvat o.a. auteursrechten, octrooien, gebruiksmodellen, design, merken en handelsgeheimen.

Alle medewerkers zijn verplicht informatie over onze technische, technologische en zakelijke knowhow niet aan derden door te geven.

Omgekeerd geldt volgens onze ondernemingsbeleid ook dat de rechten van derden op de intellectuele eigendom dienen te worden gerespecteerd en dat geldende octrooirechten van anderen niet mogen worden geschonden.